

PRODUS: CAZAN PE PELETI KEPO AC/MC**IMPORTATOR:** SC MELINDA-IMPEX INSTAL SRL, Odorheiu-Secuiesc str. Beclean nr. 314**VÂNZĂTOR** (nume și adresa):**CUMPĂRĂTOR** (nume și adresa):**DOCUMENTUL DE VÂNZARE:** NR. /**DURATA MEDIE DE UTILIZARE A PRODUSULUI:** 10 ANI.**MODALITATE DE ASIGURARE A SERVICE-ULUI:** ADUCERE LA CONFORMITATE SAU ÎNLOCUIRE.

Garanția asigurată cumpărătorului de către vânzător este în conformitate cu legislația în vigoare în România, armonizată cu legislația Uniunii Europene: **ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 140 din 28 decembrie 2021 și cu ORDONANȚA nr. 21/21.08.1992, republicate cu modificările și completările ulterioare, prin care se precizează modalitățile de asigurare a garanției după cum urmează:**

1. **Garanția prin reparare sau prin înlocuire** acoperă **orice defecțiuni de material sau viciu de fabricație**, care ar apărea **în perioada de garanție** se acordă, dacă **instalarea, punerea în funcțiune și întreținerea produselor este efectuată de personal autorizat în conformitate cu instrucțiunile producătorului**, astfel încât datorită instalării și întreținerii, produsul să nu sufere deteriorări ce ar afecta buna lui funcționare, sau ar cauza scoaterea lui din funcțiune; aducerea în starea de conformitate se va face în primul rând prin repararea produsului.
2. **Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.**
3. **Perioada de garanție este de 2 ANI**, cu începere de la data primei puneri în funcțiune a produsului de către personalul tehnic autorizat și prelungindu - se cu perioada care se scurge de la data reclamației, până la data aducerii la conformitate sau înlocuirii produsului.
4. Producătorul prelungeste garanția până la 5 ani pentru corpul cazanului în condițiile în care cazanele se montează cu protecție la retur, adică se montează o vană de amestec cu 3 căi, cu respectarea instrucțiunilor din manualul de utilizare al cazanului.
5. Garanția aparatului este condiționată de punerea în funcțiune a acestuia de către firme de service agreeate de către MELINDA-IMPEX INSTAL SRL.
6. **Defecțiunile datorate transportului, depozitării, montării, utilizării sau întreținerii incorecte, folosirii pieselor incompatibile sau neoriginale, greșelilor sau modificărilor făcute de către instalator și/sau cumpărător, nu fac obiectul garanției.**
7. **Remedierea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție, care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință deficiențele respective.**
8. La cumpărarea produsului **cumpărătorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și ștampilarea de către vânzător**; totodată poate să solicite date referitoare la modul de transport, depozitare, instalare, folosire și întreținere corect(ă) al produsului, în afară de cele specificate în cartea tehnică.
9. Pentru a beneficia de drepturile asigurate prin garanție, cumpărătorul are obligația de a prezenta prezentul **certificat de garanție și documentul de cumpărare în original** precum și o prezentare cât mai detaliată a **defecțiunii** constatate vânzătorului. În cazul, în care documentele de garanție nu sunt prezentate, au fost modificate sau deteriorate nu se oferă garanție.
10. În cazul unor defecțiuni a căror reparație este **extragaranțională**, la cerere, firma furnizoare execută reparațiile necesare contra cost.
11. Prin semnarea acestui certificat, **cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de vânzător, conform legislației în vigoare.**

Drepturile consumatorilor nu sunt afectate prin garanția oferită.**SEMNĂTURA ȘI
ȘTAMPILA IMPORTATOR****SEMNĂTURA
VÂNZĂTOR****SEMNĂTURA
CUMPĂRĂTOR**

De completat de către reprezentantul firmei de service autorizat

Tip echipament

Număr serie

Putere termică

Număr PV de PIF

Data PIF

SEMNĂTURA ȘI
ȘTAMPILA PERSOANĂ
JURIDICĂ AUTORIZATĂ

Mențiuni referitoare la activitățile de service prestate asupra produsului

Nr. crt.	Denumire produs	Data reclamației	Defecțiune reclamată	Activitate de service executată	Data executării	Unitatea de service (semnătura, ștampila)	Semnătură posesor	Obs.
1.								
2.								
3.								
4.								

Birou **RELAȚII CU CLIEȚII:**e-mail: reclamatie@melinda.ro

Telefon fix: 0266-207407

Mobil: 0745-771110